

Uprzejmie informuję, że Rzecznik Praw Pacjenta w partnerstwie z Alzheimer Polska 1 października 2025 roku uruchomi infolinię „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera

lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów.

Celem działania Infolinii jest wsparcie osób chorych i opiekunów osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne w zakresie udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawnych i terapeutycznych.

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia „Helpline” pod bezpłatnym numerem 800 201 801 jest czynna

od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00 i w soboty w godzinach 10.00-16.00.

Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00

z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja

długoterminowej opieki medycznej, funkcji Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji

projektu „Helpline – uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”. Projekt jest

współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o przekazanie powyższej informacji wraz z plakatem podległym miejskim/gminnym orodkom pomocy społecznej, wydziałom/osobom realizującym zadania w obszarze zdrowia oraz proszę o umieszczenie plakatu informacyjnego w widocznym dla mieszkańców miejscu.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.alzheimer.rpp.gov.pl

Z poważaniem

Jarosław Fiks

Dyrektor Generalny