

to nowoczesne i przyjazne rozwiązanie dla klientów ZUS.

Narzędzie, dostępne od 2022 r., jest przeznaczone dla osób ubezpieczonych, świadczeniobiorców i osób mogących skorzystać z programów świadczeń dla rodziny.

Od momentu uruchomienia cieszy się ona rosnącym zainteresowaniem, ułatwiając klientom szybki i wygodny dostęp do niektórych usług ZUS za pomocą smartfona.

Dzięki aplikacji mZUS klienci, będąc w dowolnym miejscu, mogą m.in. złożyć wniosek o świadczenie wychowawcze 800+. Wygodnie zarezerwuj także e-wizytę, czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS, lub po prostu się z infolinią. W aplikacji można też samodzielnie utworzyć elektroniczne zażyczenie z danymi z ZUS, np. o wysokości podstawy wymiaru składek, i przekazać je instytucji, która tego oczekuje, np. bankowi. Takie zażyczenie jest opatrzone kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną ZUS.

Z aplikacji można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android i iOS. Wystarczy pobrać ją ze sklepu Google Play lub App Store. Aby aktywować aplikację mobilną, należy ją powiązać ze swoim profilem na Platformie Usług Elektronicznych (PUE)/eZUS.

W mZUS użytkownicy mogą:

- składać wnioski o świadczenia: wychowawcze (800+), Dobry Start czy z programu Aktywny Rodzic,
- umawiać e-wizyty i wykonywać uwierzytelnione połączenia z Centrum Kontaktów Klientów ZUS – aplikacja sama wybierze numer, jeżeli klient wyrazi zgodę,
- korzystać z kalkulatora emerytalnego do wyliczenia prognozowanej wysokości przyszłej emerytury,
- sprawdzać rodzaj pobieranych świadczeń emerytalnych i rentowych z ostatniego roku,
- przeglądać zażyczenia lekarskie (ZLA) wystawione w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
- weryfikować pobrane zasiłki z ostatnich 6 miesięcy,
- kontrolować dane dotyczące ubezpieczeń, składek, kapitału początkowego oraz stanu konta w ZUS, a także zgłaszać członków rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego,
- umawiać wizyty w wybranych placówkach ZUS w dogodnym terminie,
- wysyłać wiadomości do ZUS i odczytywać odpowiedzi.

W najbliższych miesiącach ZUS planuje rozszerzenie aplikacji mZUS o kolejne ważne dla klientów rozwiązania.

Źródło: www.zus.pl – [Aplikacja mZUS](#)